



syndicat national autonome

du personnel de la BANQUE de FRANCE - Solidaires

Syndicat National Autonome Banque de France 74-1645 SNA 75049 Paris cedex 01

Tél : 01 42 92 40 25 - Fax : 01 42 60 77 42 - http : //www.snabf.org - e-mail : snabf@snabf.org

Union
syndicale
Solidaires



ÉCHANGE DE PIÈCES : PEU EFFICACE ET GUÈRE EFFICIENT

L'impératif d'efficacité et d'efficience dont se réclame inlassablement le gouvernement de la Banque a manifestement fait défaut à nos dirigeants dans l'organisation des opérations d'échange des pièces en francs. Tant au siège (Paris-Louvre) que dans les caisses du réseau, le bilan calamiteux de cette opération peut se résumer en quelques mots.

Un manque évident d'anticipation

Alors que tout laissait prévoir, depuis plusieurs semaines, un afflux massif de demandes d'échange à nos guichets, la Banque a -malheureusement- démontré une nouvelle fois la preuve de son incapacité à anticiper. Les avertissements répétés des représentants du personnel n'ont pas été entendus, et donc pas pris en compte.

Une réactivité prise en défaut

La Banque a également tardé à arrêter puis à mettre en œuvre les dispositions urgentes qui s'imposaient. Il a fallu en effet attendre une note de la Direction du Réseau en date du 14 février pour que les hiérarchies locales soient enfin autorisées à prendre des mesures exceptionnelles pendant la période du 14 au 17 février ! Celles-ci d'ailleurs n'ont pas été immédiatement -voire même pas du tout- mises en place dans certaines caisses, alors même que l'importance des files d'attente les auraient pleinement justifiées.

Une communication déficiente

Les demandes d'information des médias sont restées sans réponse plusieurs jours durant, la Direction de la Communication étant manifestement plus à l'aise et réactive lorsqu'il s'agit de relayer auprès du personnel les messages de la Banque. Ce sont donc les organisations syndicales, fortement sollicitées, qui ont dû pallier les carences de notre communication externe.

Un coup dur porté à l'image de la Banque

Dans ces conditions, il ne fait guère de doute que les files d'attente interminables, l'impression de pagaille et d'improvisation, enfin le mécontentement de nombreux clients, largement médiatisés, n'ont pas contribué à rehausser l'image de la Banque, au sein de l'opinion publique et des médias !

Des conditions de travail déplorables

Nos collègues des caisses ainsi que ceux appelés en renfort ont subi durant toute cette période des conditions de travail totalement «hors normes» (horaires de travail ne respectant ni les règlements locaux d'horaires variables, ni même parfois le Code du Travail, rythmes de travail effrénés...).

Des consignes de sécurité à géométrie variable

Dans de nombreuses caisses, les hiérarchies ont **allègrement transgressé** les règles les plus élémentaires de sécurité, au détriment de celle des personnes et des valeurs (manipulations d'espèces hors conditions réglementaires par des agents pas toujours habilités, opérations effectuées et valeurs déposées en dehors des locaux sécurisés, ouverture méridienne avec un nombre réduit d'agents...). Ce sont pourtant **ces mêmes contraintes de sécurité** (notamment l'obligation de la fermeture méridienne en cas d'effectifs réduits) qui avaient été **mises en avant il y a tout juste quelques semaines pour apporter des restrictions aux règlements locaux d'horaires variables !**

Une mobilisation exemplaire du personnel qui mérite une reconnaissance autre que verbale

Comme il l'a toujours fait en pareilles circonstances, **le personnel de la Banque, solidaire et mobilisé, a démontré son profond attachement au Service Public et son souci de l'intérêt général.**

Il attend de la Banque qu'elle **tire tous les enseignements du déroulement des opérations d'échange des pièces**, afin d'éviter à notre Institution un «remake» autrement plus désastreux lorsqu'il s'agira d'échanger les billets en francs.

Dans l'immédiat, le personnel ne peut plus être sollicité seulement en termes d'exigences ni être payé de mots : il attend notamment de la Banque qu'elle se décide enfin à rouvrir les négociations salariales !